

Les Pratiques de Fiabilisation des Interventions (PFI)

OBJECTIF DE FORMATION

- Associer le mécanisme de l'erreur humaine à la démarche Pratiques de Fiabilisation des Interventions (PFI).
- Caractériser chaque PFI (pourquoi, quand, comment) en s'appuyant sur le référentiel mis en place au sein d'EDF SA.
- Identifier les PFI pouvant être associées à une intervention

Durée de la formation : 1 jour

PÉDAGOGIE

- Mise en place de jeux de rôles sur des cas pratiques avec débriefings pédagogiques
- Apports conceptuels basés sur des faits.

Population concernée : Personnel d'exploitation et de maintenance des centrales hydroélectriques, impliqué dans des activités opérationnelles à enjeu.

PROGRAMME DE FORMATION

- Les mécanismes de l'erreur humaine, les illusions d'optique et de perception
- Le sens des PFI en s'appuyant sur le fonctionnement de l'humain en situation de travail
- L'origine, les finalités et les caractérisations des PFI (exemple du groupe EDF)
- Les PFI qui doivent être mises en œuvre : le Pré Job Briefing, la Minute d'Arrêt, la Communication sécurisée, l'Auto Contrôle, le Contrôle Croisé, le Débriefing, etc
- La mise en œuvre des PFI au travers d'exemples, jeux de rôles, avec débriefings
- Les bénéfices à appliquer les PFI
- Les limites des PFI
- Les projections à la mise en œuvre effective des PFI